

## CONDICIONES GENERALES

Estás condiciones generales de venta son de obligado cumplimiento, tanto por parte de la empresa como del usuario, y están a disposición del cliente con el fin de informarles antes de la compra del billete.

## CONDICIONES DE RESERVA

- 1- Plazas limitadas.
- 2- Servicio supeditado a cobertura de plazas mínimas.
- 3- El cliente realiza en primera instancia una pre-reserva telefónicamente, y la reserva sólo será efectiva al realizar el pago del billete.
- 4- Reserva personal y nominativa. Se admitirán cambios en la titularidad de la reserva hasta 48 horas antes a la fecha del evento.
- 5- El no presentarse en la fecha y hora indicada, tanto en la ida como en la vuelta, será motivo de pérdida de billete.
- 6- Menores de 18 años: No se acepta la asistencia a bordo de nuestros autocares, de los menores de 16 años que no vayan acompañados por la persona que ostente la patria potestad, o que viajen por un adulto debidamente autorizado por el padre/ madre/tutor.

Se permite la asistencia a bordo de nuestros autocares, a los menores de entre 16 y 18 años que no vayan acompañados por la persona que ostente la patria potestad , pero deben estar en posesión de todos los documentos necesarios para viajar (identificación + permiso de viaje).

## CONDICIONES DE CANCELACIÓN/DEVOLUCIÓN

- 1- La empresa se reserva el derecho de cancelación del viaje en situación de reserva, si no se cubren plazas, avisando mínimo con 8 días (naturales) de antelación a la fecha del evento.
- 2- La cancelación por parte de la empresa supondrá la devolución del importe íntegro de la reserva a los clientes, por transferencia bancaria en un máximo de 5 días hábiles.
- 3- Una vez hecha la reserva se admitirán cancelaciones por parte de los clientes en los siguientes casos:
  - Devolución del 100% del importe de la reserva avisando con 15 días (naturales) de antelación a la fecha del evento.
  - Devolución del 50% del importe de la reserva avisando hasta 10 días (naturales) antes del evento.
  - No se hará ningún tipo de devolución con menos de 10 días de antelación a la fecha del evento.
- 4- Las devoluciones por cancelación, a petición del cliente, se realizarán por transferencia bancaria en un máximo de 5 días hábiles desde el día de su solicitud.
- 5- Los horarios de salida y de llegada prevista en nuestros horarios y nuestros billetes se expresan en hora local. El horario es orientativo y no garantizamos su exactitud. En ningún caso será objeto de reintegro total o parcial.

## 6- Fuerza mayor:

En caso de fuerza mayor, AUVACA no se hace responsable de los cambios, retrasos o cancelación de servicios. AUVACA en ningún caso y de ninguna manera se hará cargo del reembolso ni de indemnización alguna. Las circunstancias consideradas como fuerza mayor son: la guerra o amenaza de guerra, accidente (s): los retrasos causados por el mal tiempo, incendios, accidentes en una parada de autobús, los coches incautados o detenidos por la policía o de aduanas, la muerte, los accidentes de tráfico, el vandalismo, el terrorismo, el tráfico de movimiento lento, huelgas, disturbios, motines, problemas del pasaje, o cualquier otra circunstancia que pueda poner en peligro la seguridad de los pasajeros.

### CONDICIONES DE PAGO

1- Sólo se admitirá el pago mediante transferencia bancaria o pago con tarjeta de débito/crédito, con la obligatoriedad de presentar el justificante de pago al conductor, al inicio del servicio, en el día y hora señalados previamente.

2- El pago para la reserva efectiva se realizará en un plazo de 5 días hábiles una vez haya sido indicado por la empresa. De no realizarse el pasajero perdería su reserva de plaza.

3- Al realizar la reserva, en el concepto, tiene que venir indicado el nombre completo y DNI de la persona que va a realizar el trayecto.

### NORMAS DURANTE EL TRAYECTO

1- Es imprescindible presentar al conductor el documento nacional de identidad al inicio del trayecto para poder acceder al autocar, junto con el justificante de pago.

2- Paradas técnicas y comerciales:

Se realizan paradas para las comidas y refrigerios durante el viaje. Los pasajeros están obligados a respetar la duración de las paradas fijas. El conductor del autobús tiene derecho a partir, en el caso de que un pasajero no cumpla con la duración fijada de la parada, sin ser responsable de la ausencia de dicho pasajero y de las consecuencias asociadas a esta. En los puntos de desembarque durante el viaje, los pasajeros están obligados a permanecer a bordo del autobús hasta el momento en que el conductor permita la salida del pasaje.

3- Prohibiciones y respeto mutuo a bordo del vehículo:

No está permitido fumar, comer, ni consumir bebidas alcohólicas, drogas o estupefacientes, ni estar en posesión de las mismas.

El pasajero durante todo el viaje deberá mantener una conducta respetuosa y de trato correcto con lo demás ocupantes, y del autobús, debiendo seguir en todo momento las instrucciones del conductor.

4- Radio y Música:

Solo están autorizados a bordo los dispositivos de música, radios, instrumentos musicales y sus derivados, que dispongan de auriculares con el fin de evitar que sea una molestia para los demás pasajeros y no distraigan a los conductores.